

## PROGRAMME DE GESTION DES RISQUES 2010

THEMES	ACTIONS	ORIGINE	DELAI D'INITIATION	INDICATEURS DE SUIVI EVALUATION	PILOTES
<b>THEMES IDENTIFIES A PARTIR DE LA CARTOGRAPHIE</b>					
1. Gestion des traitements personnels des patients	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poursuivre la sensibilisation des OPH</li> <li>- Audit de dossier pour évaluer la prescription des traitements personnels</li> </ul>	Suivi action 2009 FEI 2009	En continu	- % de prescription des traitements personnels conformes	DSSI
2. Préparation de l'opéré (patient programmé) : préparation cutanée, calcul d'implant, bilan préopératoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recensement des incidents dans la phase préparatoire de l'opéré liés à leurs conséquences (désorganisation, report...)</li> <li>- Actions correctives</li> </ul>	FEI 2008 et 2009	Mars 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesures issus du recensement</li> <li>- Nouveau recensement 3 mois après</li> </ul>	Groupe soins GDR
3. Poursuivre la gestion d'incident avec la méthode ALARM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse d'incident</li> <li>- Définition et suivi des actions de prévention</li> </ul>	/	En continu	- Suivi des actions mises en place	Ing Qualité
<b>THEMES INSTITUTIONNELS</b>					
4. Garantir la bonne identification du patient à toutes les étapes de prise en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- structurer l'identitovigilance</li> <li>- définir les indicateurs de suivi (nb de doublons, etc.)</li> </ul>	Manuel V2010 crit 15.a	En cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place une procédure de création d'IPP (5 critères)</li> <li>- Mettre à jour les profils utilisateurs pour les modifications de données d'identité</li> </ul>	DIM DQFP
5. Mise en conformité du circuit des stupéfiants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborer les procédures de délivrance des stupéfiants et de gestion des stocks</li> </ul>	Non-conformité / réglementation	Février 2010	- Bilan à 6 mois	PAQ DSSI
6. Maîtrise du risque transfusionnel (8.j)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation de l'ensemble des professionnels soignants par e-learning</li> <li>- Actualisation des procédures de maîtrise du risque transfusionnel</li> </ul>	Gestion des risques a priori	2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % de personnes formées</li> <li>- Nb de transfusions réalisées</li> </ul>	PAQ DSSI
7. Poursuivre la rédaction des procédures d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédaction des annexes NRBC et dégradation/impossibilité d'utilisation des locaux</li> </ul>	réglementation	2 <sup>ème</sup> semestre 2010	/	Ing Qualité
8. Identifier et réduire les risques au bloc opératoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse préliminaire des risques</li> </ul>			-	
9. Prévention des risques professionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voir PAPRIACT 2010</li> </ul>	/	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilan annuel</li> <li>- Suivi d'indicateurs</li> </ul>	DSE CHSCT
<b>EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET DYNAMIQUE D'AMELIORATION</b>					
10. Gestion des chutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluation systématique de la gestion des chutes</li> </ul>	Suivi action 2009	Janvier 2010	Suivi des indicateurs : nombre de chutes, nombre de chutes graves	ME, AE, AC
11. Prise en charge de la douleur en post-opératoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- audit HAS : identification patient douloureux, protocoles, outils d'évaluation</li> </ul>	IPAQH Manuel V2010 – 12.a	1 <sup>er</sup> semestre 2010		PAQ DSSI
12. Elaborer un tableau de bord d'indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir et suivre les indicateurs pertinents reflétant un niveau de sécurité global</li> </ul>	Manuel V2010	1 <sup>er</sup> semestre 2010		Ing qualité

Validé au COVIRIS le 18/03/2010