

LES INDICATEURS NATIONAUX DE QUALITÉ DE PRISE EN CHARGE

QUELQUES EXPLICATIONS :

Les indicateurs de mesure de la qualité constituent aujourd'hui un outil essentiel de la démarche d'amélioration de la qualité.

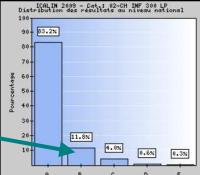
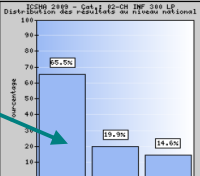
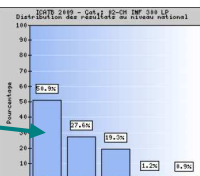
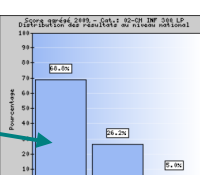
Le dispositif de généralisation de ces indicateurs au niveau national, mené par le ministère de la santé et la Haute Autorité de Santé, vise cinq objectifs :

- × fournir aux établissements de santé de nouveaux outils et méthodes de pilotage et de gestion de la qualité ;
- × répondre à l'exigence de transparence portée par les usagers ;
- × éclairer les décisions des pouvoirs publics ;
- × constituer un système d'information sur la qualité des soins délivrés au sein du secteur hospitalier français.
- × améliorer l'efficacité de la procédure de certification et la simplifier.

Dans le cadre de sa politique de transparence, le CHNO des Quinze-Vingts met à votre disposition les résultats de ces indicateurs, liés aux résultats nationaux.

LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Résultats sur enquête – données 2009

Indicateur	Descriptif	Résultats CHNO	Résultats nationaux
ICALIN Score Classe	Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	87.00 B	
ICSHA Classe	Indice de consommation des produits hydro-alcooliques	A	
SURVISO Enquête réalisée Nb de services	Indicateurs de réalisation d'une surveillance des infections du site opératoire	Oui	Aucune donnée
ICATB Score Classe	Indice composite de bon usage des antibiotiques	15.50 A	
Score agrégé Score Classe	Un score agrégé, élaboré à partir des résultats de chacun des indicateurs	90.30 A	

LA QUALITÉ DU DOSSIER PATIENT

Echantillon de 80 dossiers de l'année de 2010, tirés au sort

Indicateur	Descriptif	Spécificité CHNO des Quinze-Vingts	Résultats CHNO	Résultats nationaux
Tenue du dossier patient	Moyenne du Score de qualité évaluant la tenue des dossiers des patients Score maximum : 100		69	72
Délai d'envoi des courriers de fin d'hospitalisation (CRH)	Niveau 1 : le CRH est envoyé dans un délai de moins de 8 jours Niveau 2 : le CRH comprend les éléments nécessaires à la coordination en aval et est envoyé dans un délai de moins de 8 jours	Le turn-over de patients est important → délai de 8 jours difficile à respecter	19% 5%	66% 40%
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Pourcentage de dossiers répondant aux critères de qualité ; à savoir au moins deux mesures de la douleur pendant le séjour		70%	61%
Dépistage des troubles nutritionnels	Niveau 1 : Poids noté dans le dossier au cours des 2 premiers jours du séjour Niveau 2 : Poids et IMC OU poids et variation du poids notés dans le dossier au cours des 2 premiers jours du séjour	Le durée moyenne de séjour est inférieure à 2 jours → mesure de la variation du poids impossible	78% NC	79% 46%

Les résultats sont disponibles dans leur intégralité à la Direction de la Qualité, des Finances, de la Patientèle et du Système d'Information